

R5B08 - Continuité de services

Généralités - Supervision

Bruno BEAUFILS

2024/2025

Généralités

- **Gestion et Surveillance**

- ▶ services primordiaux
- ▶ complexité et hétérogénéité
- ▶ **les méthodes ad-hoc (cf rappels) passent difficilement à l'échelle**

- Cadre général de gestion du modèle OSI (ISO/IEC 7498-4)

- ▶ 6 parties
 - gestion des **performances**
 - gestion des **configurations**
 - gestion de la **comptabilité**
 - gestion des **anomalies**
 - gestion de la **sécurité**
- ▶ FCAPS
 - **F**ault, **C**onfiguration, **A**ccounting, **P**erformance, **S**ecurity
 - on ne s'intéresse qu'au F et au P dans ce cours

- **Types de supervision**

- ▶ matérielle
- ▶ réseau
- ▶ système
- ▶ applicative
- ▶ procédurale

Généralités

- **Gestion et Surveillance**

- ▶ services primordiaux
- ▶ complexité et hétérogénéité
- ▶ **les méthodes ad-hoc (cf rappels) passent difficilement à l'échelle**

- Cadre général de gestion du modèle OSI (ISO/IEC 7498-4)

- ▶ 6 parties
 - gestion des **performances**
 - gestion des **configurations**
 - gestion de la **comptabilité**
 - gestion des **anomalies**
 - gestion de la **sécurité**
- ▶ FCAPS
 - **F**ault, Configuration, Accounting, **P**erformance, Security
 - on ne s'intéresse qu'au F et au P dans ce cours

- Types de supervision

- ▶ matérielle
- ▶ réseau
- ▶ système
- ▶ applicative
- ▶ procédurale

Généralités

- **Gestion et Surveillance**

- ▶ services primordiaux
- ▶ complexité et hétérogénéité
- ▶ **les méthodes ad-hoc (cf rappels) passent difficilement à l'échelle**

- Cadre général de gestion du modèle OSI (ISO/IEC 7498-4)

- ▶ 6 parties
 - gestion des **performances**
 - gestion des **configurations**
 - gestion de la **comptabilité**
 - gestion des **anomalies**
 - gestion de la **sécurité**
- ▶ FCAPS
 - **F**ault, Configuration, Accounting, **P**erformance, Security
 - on ne s'intéresse qu'au F et au P dans ce cours

- **Types de supervision**

- ▶ matérielle
- ▶ réseau
- ▶ système
- ▶ applicative
- ▶ procédurale

Normes et Standards

OSI / Internet

- **ISO/IEC - OSI - CMIP**
 - ▶ Common Management Information Protocol
 - ▶ Histoire : Norme ISO/IEC 7498-4 (cadre de gestion du modèle OSI) puis CMIP
 - ▶ protocole de gestion de réseau
 - ▶ peu utilisé parce que lourd à mettre en place
- Internet - **IETF - SNMP**
 - ▶ **Simple Network Management Protocol**
 - ▶ Histoire :
 - SGMP (Simple Gateway Monitoring Protocol) pas implémenté
 - puis SNMP (v1, v2c, v2p, v2u, v3)
 - ▶ Très répandu parce que facile à implémenter/mettre en place
 - ▶ Objectifs
 - disponibilité (sur tout type de matériels)
 - extensibilité
 - robustesse (utilise UDP)

Autres

- ICMP réseau niveau 3 seulement
- IPMI (Intel)
- Bonnes pratiques (BCP RFC, ITIL, etc.)

Normes et Standards

OSI / Internet

- **ISO/IEC - OSI - CMIP**
 - ▶ Common Management Information Protocol
 - ▶ Histoire : Norme ISO/IEC 7498-4 (cadre de gestion du modèle OSI) puis CMIP
 - ▶ protocole de gestion de réseau
 - ▶ peu utilisé parce que lourd à mettre en place
- **Internet - IETF - SNMP**
 - ▶ **Simple** Network Management Protocol
 - ▶ Histoire :
 - SGMP (Simple Gateway Monitoring Protocol) pas implémenté
 - puis SNMP (v1, v2c, v2p, v2u, v3)
 - ▶ Très répandu parce que facile à implémenter/mettre en place
 - ▶ Objectifs
 - disponibilité (sur tout type de matériels)
 - extensibilité
 - robustesse (utilise UDP)

Autres

- ICMP réseau niveau 3 seulement
- IPMI (Intel)
- Bonnes pratiques (BCP RFC, ITIL, etc.)

Normes et Standards

OSI / Internet

- **ISO/IEC - OSI - CMIP**
 - ▶ Common Management Information Protocol
 - ▶ Histoire : Norme ISO/IEC 7498-4 (cadre de gestion du modèle OSI) puis CMIP
 - ▶ protocole de gestion de réseau
 - ▶ peu utilisé parce que lourd à mettre en place
- **Internet - IETF - SNMP**
 - ▶ **Simple** Network Management Protocol
 - ▶ Histoire :
 - SGMP (Simple Gateway Monitoring Protocol) pas implémenté
 - puis SNMP (v1, v2c, v2p, v2u, v3)
 - ▶ Très répandu parce que facile à implémenter/mettre en place
 - ▶ Objectifs
 - disponibilité (sur tout type de matériels)
 - extensibilité
 - robustesse (utilise UDP)

Autres

- **ICMP** réseau niveau 3 seulement
- **IPMI (Intel)**
- **Bonnes pratiques (BCP RFC, ITIL, etc.)**

Objectifs

- **connaître l'état global d'un équipement**
 - ▶ actif,
 - ▶ inactif,
 - ▶ partiellement opérationnel
- **gérer les évènements exceptionnels**
 - ▶ perte d'un lien réseau
 - ▶ arrêt brutal d'un équipement
- **analyser différents métriques afin d'anticiper les problèmes futurs**
 - ▶ engorgement réseau...
- **agir sur certains éléments de la configuration des équipements**

Moyens

- **Collecter** les informations sur l'état d'une infrastructure
- **Détecter** les problèmes (avant les utilisateurs)
- *Prédire* les problèmes

Objectifs

- **connaître l'état global d'un équipement**
 - ▶ actif,
 - ▶ inactif,
 - ▶ partiellement opérationnel
- **gérer les évènements exceptionnels**
 - ▶ perte d'un lien réseau
 - ▶ arrêt brutal d'un équipement
- analyser différents métriques afin d'anticiper les problèmes futurs
 - ▶ engorgement réseau...
- agir sur certains éléments de la configuration des équipements

Moyens

- Collecter les informations sur l'état d'une infrastructure
- Détecter les problèmes (avant les utilisateurs)
- *Prédire* les problèmes

Objectifs

- **connaître l'état global d'un équipement**
 - ▶ actif,
 - ▶ inactif,
 - ▶ partiellement opérationnel
- **gérer les évènements exceptionnels**
 - ▶ perte d'un lien réseau
 - ▶ arrêt brutal d'un équipement
- **analyser différents métriques afin d'anticiper les problèmes futurs**
 - ▶ engorgement réseau...
- agir sur certains éléments de la configuration des équipements

Moyens

- Collecter les informations sur l'état d'une infrastructure
- Détecter les problèmes (avant les utilisateurs)
- *Prédire* les problèmes

Objectifs

- **connaître l'état global d'un équipement**
 - ▶ actif,
 - ▶ inactif,
 - ▶ partiellement opérationnel
- **gérer les évènements exceptionnels**
 - ▶ perte d'un lien réseau
 - ▶ arrêt brutal d'un équipement
- **analyser différents métriques afin d'anticiper les problèmes futurs**
 - ▶ engorgement réseau...
- **agir sur certains éléments de la configuration des équipements**

Moyens

- Collecter les informations sur l'état d'une infrastructure
- Détecter les problèmes (avant les utilisateurs)
- *Prédire* les problèmes

Objectifs

- **connaître l'état global d'un équipement**
 - ▶ actif,
 - ▶ inactif,
 - ▶ partiellement opérationnel
- **gérer les évènements exceptionnels**
 - ▶ perte d'un lien réseau
 - ▶ arrêt brutal d'un équipement
- **analyser différents métriques afin d'anticiper les problèmes futurs**
 - ▶ engorgement réseau...
- **agir sur certains éléments de la configuration des équipements**

Moyens

- **Collecter** les informations sur l'état d'une infrastructure
- **Détecter** les problèmes (avant les utilisateurs)
- **Prédire** les problèmes

Outils de supervision

Tâches

- récolter les données (sondes, *poller*)
- planifier la récolte (ordonnanceur de sondages, *scheduler*)
- stocker les données (bases de données)
- **utiliser** et montrer les données (tableau de bord, *dashboard*)

Fonctionnement

- Architecture client-serveur
 - ▶ 1 **moniteur** (client)
 - ▶ plusieurs **agents** (serveurs)
- Composants usuels
 - ▶ **Sondes** pour acquérir les données
 - ▶ **Bases de données** pour stocker les mesures
 - ▶ **Tableau de bord** pour présenter les résultats
 - ▶ Système de **notification** (email, SMS, etc.)

Utilisation

- ① métrologie : **mesurer** la performance
- ② surveillance : **vérifier** que le système fonctionne comme prévu

Outils de supervision

Tâches

- récolter les données (sondes, *poller*)
- planifier la récolte (ordonnanceur de sondages, *scheduler*)
- stocker les données (bases de données)
- **utiliser** et montrer les données (tableau de bord, *dashboard*)

Fonctionnement

- Architecture client-serveur
 - ▶ 1 **moniteur** (client)
 - ▶ plusieurs **agents** (serveurs)
- Composants usuels
 - ▶ **Sondes** pour acquérir les données
 - ▶ **Bases de données** pour stocker les mesures
 - ▶ **Tableau de bord** pour présenter les résultats
 - ▶ Système de **notification** (email, SMS, etc.)

Utilisation

- ① métrologie : **mesurer** la performance
- ② surveillance : **vérifier** que le système fonctionne comme prévu

Outils de supervision

Tâches

- récolter les données (sondes, *poller*)
- planifier la récolte (ordonnanceur de sondages, *scheduler*)
- stocker les données (bases de données)
- **utiliser** et montrer les données (tableau de bord, *dashboard*)

Fonctionnement

- Architecture client-serveur
 - ▶ 1 **moniteur** (client)
 - ▶ plusieurs **agents** (serveurs)
- Composants usuels
 - ▶ **Sondes** pour acquérir les données
 - ▶ **Bases de données** pour stocker les mesures
 - ▶ **Tableau de bord** pour présenter les résultats
 - ▶ Système de **notification** (email, SMS, etc.)

Utilisation

- ① métrologie : **mesurer** la performance
- ② surveillance : **vérifier** que le système fonctionne comme prévu

Exemples

- Métérologie

- ▶ <https://munin.debian.org>

- login : dsa-guest

- mot de passe : dsa-guest

- Surveillance

- ▶ <https://nagios.debian.org/icinga>

- login : dsa-guest

- mot de passe : dsa-guest