

TD 4 : Ergonomie et théorie de l'interaction

Exercice 1. Ergonomie

Q 1. L'interface présentée figure 1 permet à un patient de demander un renouvellement de son ordonnance pour un médicament donné. Faites un commentaire argumenté de l'interface en vous basant sur trois critères d'utilisabilité (vous pouvez choisir les critères).

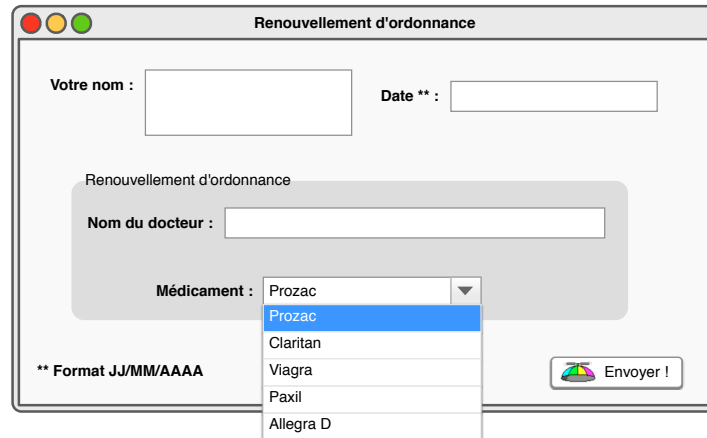


FIGURE 1 – Fenêtre permettant de demander un renouvellement d'ordonnance.

Q 2. Proposez un nouveau design de l'interface pour résoudre les problèmes identifiés.

Exercice 2. Théorie - conception de menus

Une équipe de conception est en train de réaliser des menus déroulant classiques (cf. Figure 2) pour une nouvelle application Web. Quatre solutions différentes sont considérées afin de faciliter la sélection des items dans les menus :

1. Augmenter la largeur des items dans les menus.
2. Positionner les items en ordre alphabétique.
3. Positionner dynamiquement les items selon leur fréquence de sélection.
4. Grouper les items dans chaque menu par rapport à leur similarité sémantique.

Critiquer chaque solution proposée. Y a-t-il des bénéfices associés? Quels sont les avantages et les inconvénients de chaque approche? Justifiez votre critique en vous basant sur des aspects de performance humaine (performance motrice, mémorisation, recherche visuelle) et des modèles appropriés comme la loi de Fitts.

Exercice 3. Conception d'interfaces

On souhaite réaliser une application de gestion des absences et retards des étudiants en TD et TP. L'objectif est que l'enseignant puisse noter les absences et retards des étudiants sur son smartphone sans que cela ne perturbe trop le TD ou le TP. On souhaite noter les retards au quart d'heure près. Le temps de saisir est un critère essentiel. Les retards ne sont pas forcément notés au moment où l'étudiant entre dans la salle.

Q 1. Donnez un scénario d'utilisation et donnez la séquence d'interaction correspondante.

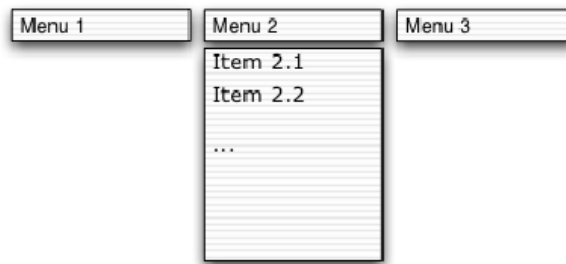


FIGURE 2 – Menus déroulants d'un seul niveau.

Q 2. Réalisez les schémas de l'interface associée. Vous justifierez vos choix de conception au regard des critères ergonomiques.

Q 3. Réalisez une séance de brainstorming sur la façon de présenter l'ensemble des étudiants sur l'interface pour saisir les retards.